



**UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA
CONCESSIONARIO CAMST**

Via Palazzo di Città 10
10023 Chieri (TO)
Tel. 011/9428950 Cell. 331-3767913
chieri@camst.it



**Area Politiche Sociali, Educative,
Culturali e Sportive
Servizio Istruzione**

Via Palazzo di Città n.10
10023 Chieri (TO)
refezionescolastica@comune.chieri.to.it

Sito Web del Comune di Chieri

GUIDA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025



LA CUCCINELLA DI CHIERI



INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica è fornito dal Comune per migliorare la qualità del sistema di istruzione cittadino e consentire l'effettivo soddisfacimento del diritto allo studio degli alunni della scuola dell'infanzia e primaria. La refezione scolastica rientra, a tutti gli effetti, nell'ambito del tempo scolastico e rappresenta un momento formativo ed educativo di promozione delle corrette abitudini alimentari, valorizzazione dei prodotti di filiera piemontese e del territorio e riduzione dell'impatto ambientale.

Il servizio è stato affidato in Concessione dal Comune alla ditta CAMST Soc. Coop. a r.l. specializzata nel settore della ristorazione collettiva, per un periodo di 15 anni, a partire dall' a.s. 2015/16, con utilizzo di un centro di cottura costruito e gestito dal Concessionario presso l'area industriale della Città.

E' un servizio a domanda individuale la cui erogazione avviene su apposita domanda d'iscrizione da parte del genitore/tutore al Concessionario. Il corrispettivo del servizio di refezione è in modalità pre-pagata. Ciascun genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia, che deve essere ricaricato periodicamente tramite le diverse modalità previste e presenti sul territorio, dal quale viene detratto il costo relativo al singolo pasto prenotato e consumato giornalmente presso i plessi scolastici da parte della Scuola attraverso la tecnologia tablet.

TARIFE E AGEVOLAZIONI

La **TARIFFA ORDINARIA** del servizio di refezione è stabilita a **€ 5,42 a pasto**. Essa deve essere corrisposta dai nuclei familiari non residenti e dai nuclei familiari residenti con un solo minore iscritto al servizio e che non presentano richiesta di tariffa agevolata.

Le **TARIFE AGEVOLATE**, applicate ai **nuclei famigliari residenti** nella Città di Chieri, approvate dalla Giunta Comunale con Deliberazione n. 238 del 15/11/2023 e modificate con Deliberazione G.C. n. 43 del 13/03/2024 per l'anno scolastico **2024/2025** sono le seguenti:

SCAGLIONI ISEE	QUOTA PASTO (€) GIORNALIERA ANNO SCOLASTICO 2024/2025	QUOTA PASTO (€) 2°FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 30% DELLA TARIFFA DELLA FASCIA ISEE CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO DAL 3°FIGLIO (Maggiore d'età) ESENZIONE
0 - 1000,99	1,77	1,24	ESENZIONE
1.001,00- 2.000,99	2,01	1,41	
2.001,00- 3.000,99	2,39	1,68	
3.001,00- 4.000,99	2,73	1,91	
4.001,00- 5.000,99	2,90	2,03	
5.001,00- 6.000,99	3,07	2,15	
6.001,00- 7.000,99	3,24	2,27	
7.001,00- 8.000,99	3,41	2,38	
8.001,00- 9.000,99	3,59	2,51	
9.001,00- 10.000,99	3,75	2,63	
10.001,00- 11.000,99	3,93	2,75	
11.001,00- 12.000,99	4,10	2,87	
12.001,00- 13.000,99	4,28	2,99	
13.001,00- 14.000,99	4,44	3,11	
14.001,00- 15.000,99	4,61	3,23	
15.001,00- 16.000,99	4,78	3,34	
16.001,00- 17.000,99	4,96	3,47	
17.001,00- 18.000,99	5,12	3,59	
18.001,00- 19.000,99	5,21	3,64	
19.001,00- 20.000,99	5,30	3,71	
20.001,00- 21.000,99	5,33	3,73	
21.001,00- 22.000,99	5,35	3,74	
22.001,00- 23.000,99	5,38	3,77	
23.001,00- 26.000,99	5,40	3,78	

Agevolazione nuclei familiari in precaria situazione socio-economica

Per i nuclei familiari che versano in particolari condizioni socio-economiche, sulla base di relazioni da parte del Servizio Sociale o di altri enti che si occupano di assistenza, possono essere concesse, da parte del Comune, ulteriori agevolazioni sulla tariffa da applicare, fino all'esenzione dal versamento della stessa.

Agevolazione per nuclei a tariffa ordinaria residenti con almeno due figli iscritti

Per i nuclei a **tariffa ordinaria** residenti in Chieri, che **non presentano** richiesta di agevolazione tariffaria tramite attestazione ISEE, sarà applicata d'ufficio la riduzione del 20% della tariffa corrispondente dal secondo figlio maggiore d'età, la riduzione del 50% della tariffa corrispondente per il terzo figlio maggiore di età e l'esenzione dal quarto figlio maggiore d'età.

ANNO SCOLASTICO 2024/2025	QUOTA PASTO (€) GIORNALIERA	QUOTA PASTO (€) 2° FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 20% DELLA TARIFFA CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO (€) 3° FIGLIO (Maggiore d'età) RIDUZIONE DEL 50% DELLA TARIFFA CORRISPONDENTE	QUOTA PASTO DAL 4° FIGLIO (Maggiore d'età) ESENZIONE
TARIFFA ORDINARIA	5,42	4,34	2,71	ESENZIONE

MODALITA' DI ISCRIZIONE E RICHIESTA DI TARIFFA AGEVOLATA

L'iscrizione al servizio avviene tramite l'accesso al portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS con utilizzo delle credenziali SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) o CIE (Carta di Identità Elettronica). L'iscrizione è valida per un periodo pari a ciascun ciclo scolastico (es. scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di primo grado), salvo disdetta scritta da parte del genitore/tutore.

Sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS e sull'APP E-CIVIS è pubblicato nella sezione "documenti" un **manuale** in cui sono illustrati schematicamente i passaggi relativi alla procedura on-line di ISCRIZIONE E RICHIESTA DI TARIFFA AGEVOLATA sotto descritti.

A) Modalità di iscrizione

Gli utenti che devono effettuare l'atto di iscrizione sono:

- alunni che iniziano per la prima volta la frequenza scolastica presso gli Istituti Comprensivi statali della Città di Chieri;
- alunni che passano da un ordine di scuola all'altro: infanzia -> primaria o primaria -> secondaria di primo grado (solo per la sezione musicale presso la scuola secondaria di primo grado Oscar Levi se il servizio mensa è attivo);
- alunni che si trasferiscono da scuole esterne al circuito comunale alle scuole statali del Comune di Chieri.

Per effettuare l'iscrizione è necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, accedere con le credenziali SPID o CIE, cliccare la voce "Moduli on-line" - "Nuovi moduli" e selezionare il **MODELLO ICM/2024 - "Domanda di iscrizione e sottoscrizione contratto d'utenza"** inserendo tutti i dati richiesti.

La domanda d'iscrizione è subordinata all'accertamento, al momento della presentazione, dell'assenza di situazioni pregresse di morosità da parte del nucleo familiare relativamente ai servizi educativi e scolastici.

ATTENZIONE: il genitore/tutore non potrà essere modificato durante tutto l'anno scolastico e fino al termine del medesimo, salvo per eventi eccezionali e motivati.

B) Richiesta di tariffa agevolata

I nuclei familiari residenti nella Città di Chieri ed iscritti al servizio possono richiedere annualmente l'applicazione della tariffa agevolata, trasmettendo on-line il MODELLO TA/2024- "Modello Unico Familiare per richiesta tariffa agevolata" e dichiarando congiuntamente il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE ordinario con indicazione di prestazione agevolata rivolta ai minorenni) in corso di validità uguale o inferiore ad Euro 26.000,99.

➔ **L'attestazione ISEE non deve riportare annotazioni di omissioni e/o difformità e qualora esse siano presenti la tariffa agevolata non viene concessa. La richiesta di agevolazione tariffaria non viene concessa nel caso in cui uno o più componenti del nucleo familiare risultino in possesso, a titolo di proprietà o di altro diritto reale, di una o più abitazioni di categoria catastale A1, A8, A9.**

La tariffa dovuta dall'utente è stabilita al momento della presentazione dell'ISEE e sarà attiva dal giorno lavorativo successivo alla data di presentazione dell'istanza. Le agevolazioni concesse e le relative tariffe applicate in base all'attestazione ISEE in corso di validità, vengono estese per l'intero anno scolastico 2024/2025. Non è pertanto necessario aggiornare l'ISEE a seguito della scadenza del medesimo fissata a livello nazionale, fermo restando la facoltà dei genitori/tutori di presentare nuova o diversa richiesta di agevolazione a seguito di rilascio di nuova attestazione ISEE. Tutti i benefici cessano con la fine dell'anno scolastico.

Nel caso in cui l'attestazione ISEE, a seguito dei controlli effettuati, anche a posteriori rispetto il momento di presentazione dell'istanza, non risulti conforme verrà applicata la tariffa massima prevista e ne verrà data comunicazione all'utente.

Qualora l'utente provveda a rettificare la dichiarazione, si applica la tariffa agevolata con efficacia retroattiva dalla data di acquisizione della prima attestazione e sarà attiva dal giorno lavorativo successivo alla data di presentazione della prima istanza.

Per richiedere la tariffa agevolata:

è necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, accedere con le credenziali SPID o CIE, cliccare la voce "Moduli on-line" - "Nuovi moduli" e selezionare il **MODELLO TA/2024 "Modello Unico Familiare per richiesta tariffa agevolata"** ed inserire tutti i dati richiesti.

ATTENZIONE: i benefici concessi nell'a.s. 2023/2024 cessano con la fine dell'anno scolastico e pertanto i nuclei familiari residenti devono richiedere l'agevolazione tariffaria per l'a.s. 2024/2025. Si invitano i genitori/tutori **già in possesso di attestazione ISEE 2024** a presentare tempestivamente la richiesta di tariffa agevolata tramite il portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS.

Al contempo si invitano i **soggetti che non sono in possesso di tale attestazione** a rivolgersi con **sollecitudine ai CAF** al fine di ottenere l'attestazione necessaria prima dell'inizio del servizio di refezione scolastica previsto dopo la metà di Settembre c.a.

La compilazione della domanda d'iscrizione al servizio di refezione scolastica e la richiesta di tariffa agevolata on-line avviene **sotto la piena responsabilità del genitore/tutore che effettua l'operazione per quanto concerne la correttezza dei dati forniti, oltre ai dati relativi alla dichiarazione per il reddito ISEE.**

MODALITA' DI COMUNICAZIONE VARIAZIONE DATI

Le variazioni dei dati dichiarati (indirizzo, numero di telefono, e-mail, ecc...) devono essere comunicate all'ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst. E' necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, accedere con le credenziali SPID o CIE, cliccare la voce "Moduli on-line" - "Nuovi moduli" e selezionare "**Modello variazione dati**". La richiesta di variazione viene concessa entro 5 giorni lavorativi dalla data di trasmissione della richiesta.

RICHIESTA DI DIETE SPECIALI (per motivi sanitari o per motivi etico-religiosi)

Il servizio di refezione scolastica prevede **diete personalizzate**, su richiesta dei genitori/tutori, **per motivi sanitari ed etico-religiosi** dei minori. Il Concessionario, tramite idonea figura professionale, predispone i menu personalizzati sulla base del menu collettivo, debitamente vidimato dall'ASL di competenza.

➔ **Entro l'avvio del nuovo anno scolastico**, è necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, accedere con le credenziali SPID o CIE, cliccare la voce "Moduli on-line" - "Nuovi moduli" e selezionare "**Richiesta Dieta Speciale (MDS) o Etico-Religiosa (MER)**" inserendo tutti i dati richiesti.

La richiesta di **DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI** (allergie/intolleranze alimentari, patologie particolari, diete in bianco superiori a cinque giorni ecc.) **deve essere obbligatoriamente accompagnata da CERTIFICAZIONE MEDICA COMPLETA**, da allegare alla richiesta, indicante esattamente la patologia e gli alimenti che devono essere evitati.

La certificazione medica **ha validità per l'anno scolastico in corso** e viene utilizzata per la predisposizione del menu personalizzato. In accordo con la famiglia il Concessionario potrà tenere valido, da un anno

scolastico all'altro, il certificato medico relativo alle sole patologie croniche (es. favismo e celiachia), salvo variazioni sopraggiunte alla patologia. **Sarà comunque necessaria la compilazione del modulo sopra indicato.**

ATTENZIONE: Non verranno rinnovate in automatico le richieste di dieta speciale o etico-religiosa presentate nell'anno scolastico 2023/2024, ma deve essere richiesta nuova domanda per l'a.s. 2024/2025.
Si consiglia di trasmettere le succitate richieste entro l'avvio dell'anno scolastico.

Le diete vengono attivate non oltre il quarto giorno lavorativo dalla richiesta.

I genitori/tutori possono richiedere specifiche informazioni all'**Ufficio Diete Concessionario Camst**, sito presso il centro di cottura, i cui recapiti sono:

Tel: +39 011 9444 301

E-mail: diete.chieri@camst.it

Gli schemi personalizzati relativi alle diete speciali ed ai menu alternativi di tipo etico-religioso vengono trasmessi via e-mail al genitore/tutore che ha presentato la richiesta.

Inoltre, ogni anno scolastico, entro la data di avvio del servizio, vengono pubblicate sul portale web E-CIVIS <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> e sul sito istituzionale del Comune di Chieri, alcune tipologie di schemi dietetici personalizzati relativi alle diete più frequentemente richieste (senza carne, senza carne di maiale, senza glutine, menu vegetariano, senza latte e derivati e senza lattosio).

CONSULTAZIONE CORRETTO INVIO E STATO DELLE DOMANDE ON-LINE

Lo stato della corretta trasmissione delle domande on-line (es. domanda di iscrizione, richiesta di tariffa agevolata, richiesta di diete speciali, ecc...) sono consultabili cliccando sul portale web E-CIVIS <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> la voce "Moduli on-line" – "Inviati".

ATTENZIONE: non è possibile effettuare la compilazione e la trasmissione di tutti i moduli on-line tramite APP-ECIVIS ma esclusivamente tramite il portale web <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>.

PRENOTAZIONE PASTI E CONSULTAZIONE CONTO FAMIGLIA

Ciascun genitore/tutore risulta intestatario di un Conto Famiglia dal quale viene detratto il costo relativo al singolo pasto prenotato giornalmente presso i plessi scolastici da parte della Scuola attraverso dispositivi tablet collegati ad un sistema informatizzato gestito a cura del Concessionario.

Nel caso in cui il bambino sia presente a scuola, ma non usufruisca del servizio mensa (ad es. malore, uscita anticipata per visita medica) deve essere data tempestiva comunicazione agli operatori scolastici **prima dell'orario di prenotazione quotidiana e comunque entro e non oltre le ore 10.00, affinché sia rettificata la prenotazione effettuata al mattino.** Dopo tale orario il pasto sarà comunque addebitato in quanto già entrato nel ciclo di produzione.

E' possibile consultare i pasti consumati ed il saldo attraverso l'accesso al Conto Famiglia tramite il portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> sotto la voce "pagamenti" - "refezione scolastica" oppure sull'APP E-CIVIS sotto la voce "stato contabile".

RIMBORSO DEI PASTI

Il rimborso totale del costo del pasto, in funzione della tariffa attribuita, può essere richiesto nel caso in cui ci sia stato un errore nell'addebito del pasto/dei pasti durante la prenotazione giornaliera presso le diverse sedi scolastiche (es. bambino assente, ma prenotazione del pasto avvenuta). La segnalazione deve essere trasmessa, **entro il 15 del mese successivo alla prenotazione del pasto**, direttamente alla segreteria didattica dell'Istituto Comprensivo di appartenenza, in forma scritta, indicando: la scuola e la classe/sezione, nome e cognome dell'utente e del genitore/tutore, il giorno dell'anomalia. La segreteria didattica provvede ad effettuare le opportune verifiche e, in caso di anomalia, invia comunicazione all'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst che provvederà ad effettuare l'operazione di riaccredito entro n. 30 giorni dal ricevimento della segnalazione, con apposita ricarica sul Conto Famiglia dell'utente.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo del servizio di refezione è in modalità pre-pagata e le tariffe attribuite ad ogni alunno iscritto sono pagate al Concessionario tramite il Conto Famiglia che deve essere ricaricato secondo le modalità sotto indicate.

Attraverso il portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> e sull'APP E-CIVIS, il genitore/tutore può operare on-line sul Conto, come ad esempio verificare i pasti prenotati e visionare la situazione economica.

La ricarica sul Conto può essere effettuata mediante una delle seguenti modalità:


- **on-line tramite piattaforma PagoPA** accedendo direttamente nella sezione "pagamenti" del sito <https://chieri.ecivis.it>. I costi di commissione variano in base all'intermediario finanziario selezionato;
- **APP E-CIVIS tramite piattaforma PagoPA**. I costi di commissione variano in base all'intermediario finanziario selezionato;
- **in contanti, carta di credito o bancomat presso tutti gli esercenti che espongono il marchio PagoPA sul territorio nazionale** con generazione dal portale genitori web E-CIVIS o dall'APP E-CIVIS dell'avviso di pagamento PagoPA;
- **RID/SDD mensile** richiedendo la modulistica direttamente presso l'Ufficio di Refezione Scolastica Concessionario Camst oppure scaricando l'apposito modulo di accettazione del mandato dal portale web E-CIVIS o dall' APP E-CIVIS con trasmissione tramite posta elettronica all'indirizzo chieri@camst.it. Entro la fine del mese successivo, verrà addebitato l'importo relativo ai pasti consumati nel mese precedente (esempio entro il 31/10, verrà addebitato l'importo corrispondente ai pasti consumati nel mese di Settembre);
- **con carta di credito o bancomat presso n. 9 esercizi commerciali convenzionati ed autorizzati**, aggiornati sul sito istituzionale del Comune di Chieri e sul portale E-CIVIS o sull'APP E-CIVIS - muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre

Farmacia Comunale 1 - via Amendola n. 6
Farmacia Comunale 2 - piazza Duomo n. 1
Farmacia Comunale 3 - strada Cambiano n. 123
Novacoop Supermercato IperCoop (punto Soci)
- via Polesine n. 2 Centro Commerciale Il Gialdo
(pagamento anche in contanti)

Ellebi - via Roma n. 8 (ex Buffetti)
Fiorino 1956 - viale Fasano n. 74
Tabaccheria Bosco Gabriele - via Giovanni XXIII n. 1
Cartolibreria Geuna - via Palazzo di Città n. 4
Bar Il Centro Giochi del Corso - corso Torino n. 30

- **in contanti, carta di credito o bancomat direttamente presso l'Ufficio di Refezione Scolastica Concessionario Camst** muniti di tessera sanitaria del genitore/tutore per la lettura del codice a barre.

Eventuali aggiornamenti sulle modalità di pagamento saranno consultabili sul sito istituzionale del Comune di Chieri e sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS al seguente indirizzo: <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> o dall'APP E-CIVIS.

 E' necessario **ricaricare** periodicamente il Conto Famiglia. Trattandosi di tariffa pre-pagata, al momento della prenotazione sul Conto Famiglia deve essere disponibile la somma corrispondente al valore di almeno un pasto.

ATTENZIONE: le spese relative al servizio di refezione scolastica, sostenute nell'anno 2024 come le ricariche del Conto Famiglia effettuate potranno essere inserite nella dichiarazione dei redditi 2025, **SOLO SE** avvenute tramite **METODI DI PAGAMENTO TRACCIABILI** (bonifico, carta di credito, bancomat) conservando la ricevuta del pagamento elettronico. E' possibile ottenere l'attestazione per la detrazione fiscale, accedendo alla sezione "Comunicazioni" della pagina personale del portale web E-CIVIS o APP E-CIVIS, dal momento in cui è resa disponibile da parte del Concessionario.

ATTENZIONE: i pagamenti effettuati con PagoPa potrebbero richiedere qualche giorno per essere visualizzati sul Conto Famiglia.

MODALITA' DI DISDETTA DEL SERVIZIO E RICHIESTA RECUPERO CREDITO

I genitori/tutori di alunni uscenti dalle classi quinte che terminano il ciclo scolastico con un saldo positivo o che intendono interrompere il servizio di refezione, durante l'anno scolastico o durante il ciclo scolastico, devono comunicare la disdetta al servizio. E' necessario collegarsi al portale web E-CIVIS all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/>, accedere con le credenziali SPID o CIE, cliccare la voce "Moduli on-line" - e selezionare il "**Modello disdetta**" indicando l'eventuale credito. La cessazione di frequenza viene concessa entro n. 5 giorni lavorativi dalla data di trasmissione della richiesta. L'eventuale rimborso verrà emesso entro n. 60 giorni dalla data di trasmissione della richiesta.

In alternativa tale credito potrà essere conservato dal Concessionario sul Conto Famiglia ed utilizzato per altri minori che usufruiscono del servizio l'anno stesso o in anni successivi.

ATTENZIONE: per i genitori/tutori degli alunni che hanno frequentato le classi quinte nell'a.s. 2023/2024 i rimborsi possono essere richiesti a partire dal 17/06/2024.

CREDITI E DEBITI

Qualora persista un saldo positivo sul Conto Famiglia, generato nell'a.s. 2023/2024, se l'utente continuerà ad usufruire del servizio, questo rimarrà sul medesimo Conto Famiglia per l'a.s. 2024/2025.

In caso di mancato pagamento del debito, il Concessionario darà luogo al recupero del credito a seguito di invio di lettere di sollecito, telefonate, SMS informativi sullo stato del debito, nonché di qualsivoglia altro mezzo ritenuto efficace, anche in forma coattiva, secondo quanto previsto dal Contratto stipulato tra il Comune ed il Concessionario in data 20/10/14 e ai singoli contratti sottoscritti tra le famiglie ed il Concessionario per l'erogazione del servizio.

In caso di permanenza del debito, il servizio può essere sospeso dal Concessionario. La sospensione viene comunicata al termine dell'anno scolastico ed impedisce la frequenza del servizio nell'anno scolastico successivo fino alla regolarizzazione del dovuto, anche tramite possibili rateizzazioni.

In caso di situazioni debitorie particolarmente rilevanti o in caso di recidiva o di comportamento non collaborativo dell'utente, il Concessionario potrà procedere alla risoluzione del contratto d'utenza a norma dell'art.1456 c.c. previo nulla osta del Comune.

ATTENZIONE: Si ricorda che la domanda d'iscrizione è subordinata all'accertamento, al momento della presentazione, dell'assenza di situazioni pregresse di morosità da parte del nucleo familiare relativamente ai servizi educativi e scolastici.

PRINCIPALI CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE (CAF) CHIERESI:

Centro d'Assistenza Fiscale	Indirizzo e numero di telefono	Centro d'Assistenza Fiscale	Indirizzo e numero di telefono
A.C.L.I.	Piazza Trieste n. 2 011 5712760	C.N.A. SERVIZI	Via Riva n. 1 011 19671111
C.G.I.L.	Via Gualderia n. 5 011 9472124	COLDIRETTI	Via XXV Aprile n. 8 011 9425745
C.I.A.	Via San Giacomo n. 5 011 9471568	ENASCO 50&PIU'	Via Massa n. 3 011 9472369
C.I.S.L.	Vicolo Madonnetta n. 1 011 9414435	FENAPI	Via Palazzo di Città n. 1 011 9412373
UIL	Via Sant'Agostino n. 6 011 9415385	CAF CHIERI - FEDERDIPENDENTI	Via dei Giardini n. 10 351 5217707

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONSULTARE:

- la CARTA DEI SERVIZI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA (approvata con Delibera Giunta Comunale n. 55 del 29/03/23);
- il Regolamento Generale delle Entrate (approvato con Deliberazione C.C. n. 120 del 17/12/2014 modificato con Deliberazione C.C. n. 52 del 29/07/2020 s.m.i.);
- Regolamento delle tariffe dei servizi educativi e scolastici (approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 124 del 30/11/2023);
- le Tariffe per la fruizione di beni e servizi pubblici comunali (approvate con Deliberazione G.C. n. 238 del 15/11/2023 e modificate con Deliberazione G.C. n. 43 del 13/03/2024).

Tutta la documentazione relativa al servizio di refezione è disponibile:

- in formato elettronico sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS al seguente indirizzo <https://chieri.ecivis.it/ECivisWEB/> o sull'APP E-CIVIS nella sezione "documenti";
- In formato elettronico sul sito istituzionale del Comune di Chieri;
- in cartaceo presso l'Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst – sede c/o Palazzo comunale.

UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA CONCESSIONARIO CAMST

RECAPITI UFFICIO:

Via Palazzo di Città n. 10, 10023 Chieri (TO)

Tel.: +39 011 9428950

Cell.: +39 331 3767913

Mail: chieri@camst.it

APERTURA AL PUBBLICO DURANTE TUTTO L'ANNO SCOLASTICO:

Lunedì – Giovedì - Venerdì: orario 8:30-12:30

Mercoledì: orario 8:30-12:30 / 14.30-16.30

Martedì: CHIUSO

APERTURE STRAORDINARIE:

Lunedì 2,16, 23 e 30 Settembre: orario 14.30-16.30

In caso di esigenze particolari contattare l'Ufficio per concordare un appuntamento.

CHIUSURE

L'Ufficio sarà chiuso:

- nel periodo estivo: dal 05 Agosto al 27 Agosto 2024
- nel giorno di Festa Patronale: 9 Settembre 2024
- nel periodo delle festività Natalizie e Pasquali

Le chiusure dell'Ufficio seguono il calendario scolastico regionale e sono comunicate alle famiglie tramite un avviso sul portale web dedicato al servizio refezione scolastica E-CIVIS o sull'APP E-CIVIS.

UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA SERVIZIO ISTRUZIONE

RECAPITI UFFICIO:

Via Palazzo di Città n.10, 10023 Chieri (TO)

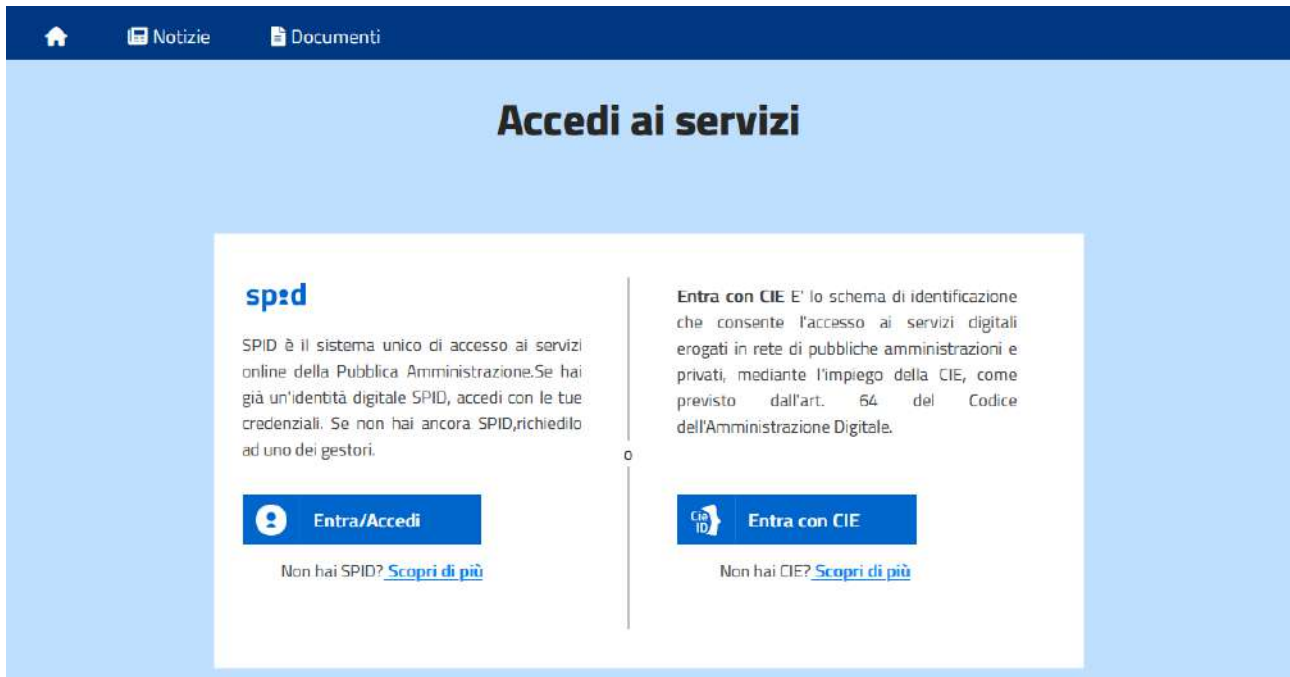
Tel.: +39 011 94281

Cell.: +39 329 00 99033

Mail: refezionescolastica@comune.chieri.to.it

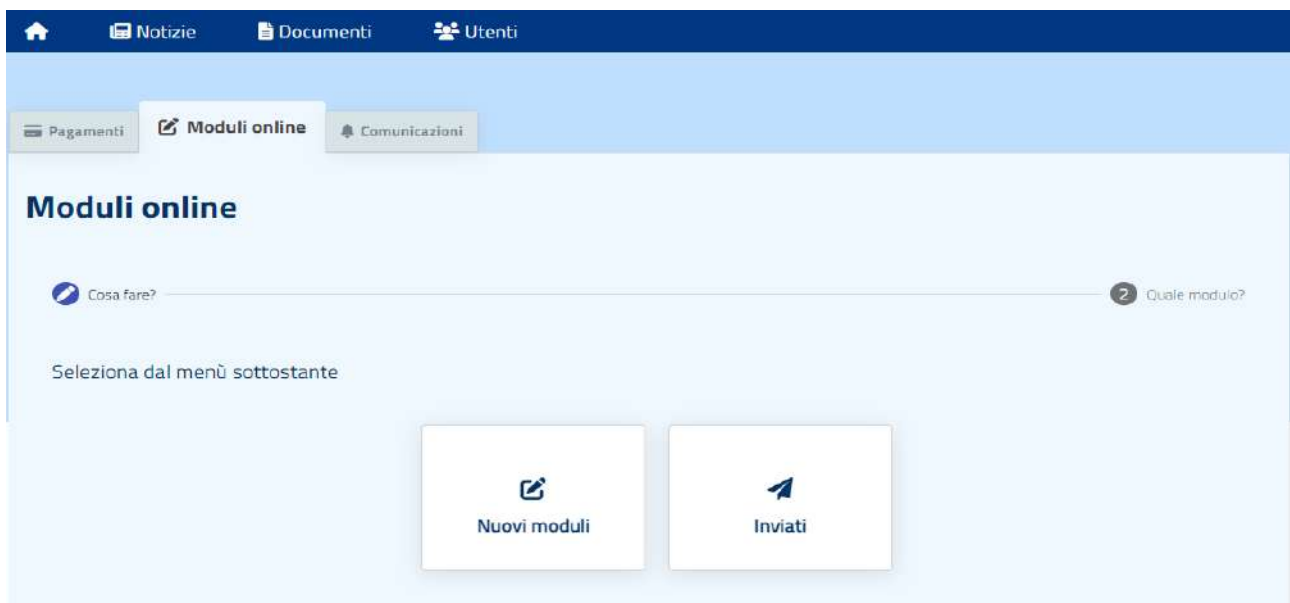
Accesso al sito eCivis

Collegarsi all'indirizzo <https://chieri.ecivis.it> accedendo unicamente tramite SPID o CIE. (è discrezione del Comune attivare entrambi i metodi di accesso piuttosto che uno soltanto).



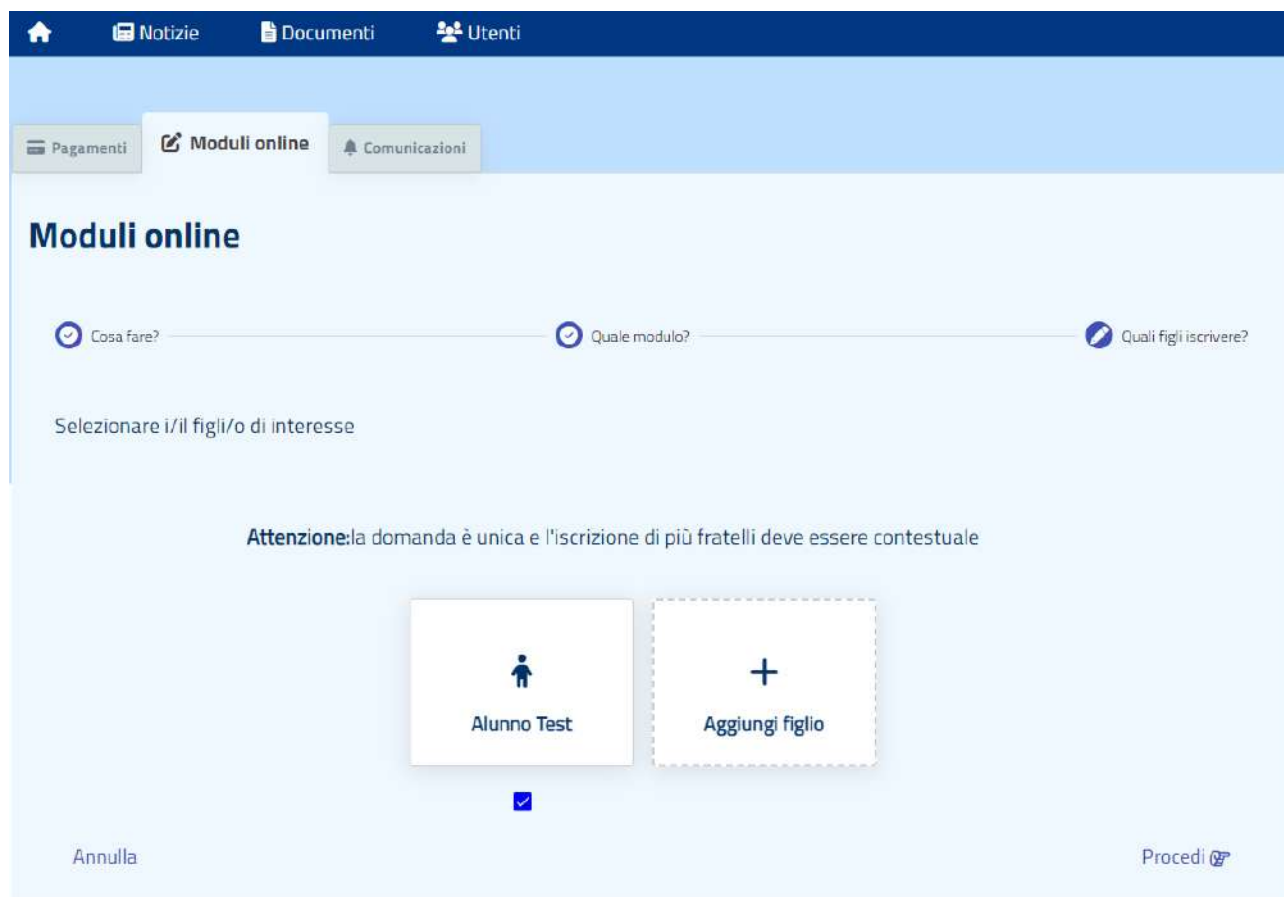
Richiesta Iscrizione ai servizi

Una volta eseguito l'accesso compare la seguente schermata principale:
Cliccare sulla voce *Moduli online* e quindi *Nuovi moduli*



Inserimento figli

Una volta scelta la domanda che si vuole compilare, compare la schermata con la scelta dei figli da inserire. Nel caso di domanda multi-figlio si avrà la possibilità di inserire già in questa fase il numero di figli e sarà quindi una sola domanda che include tutti i figli. Cliccare poi sul tasto Procedi.



The screenshot shows a web interface for 'Moduli online'. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Pagamenti', 'Moduli online', and 'Comunicazioni'. Below this, the main content area is titled 'Moduli online'. A progress indicator shows three steps: 'Cosa fare?' (completed), 'Quale modulo?' (completed), and 'Quali figli iscrivere?' (current step). The instruction 'Selezionare i/il figli/o di interesse' is displayed. A warning message states: 'Attenzione: la domanda è unica e l'iscrizione di più fratelli deve essere contestuale'. Two buttons are shown: 'Alunno Test' (with a person icon) and 'Aggiungi figlio' (with a plus icon). A small blue checkmark is visible below the 'Alunno Test' button. At the bottom left is the 'Annulla' button, and at the bottom right is the 'Procedi' button with a right-pointing arrow.

Compilazione domanda

Una volta aperta la domanda va compilata in tutti i suoi campi. Nel caso non abbiate compilato un campo obbligatorio, il sistema non Vi farà inviare la domanda ma sottolineerà i campi mancanti in rosso.

Home Notizie Documenti Utenti


Comune di
06022 - Provincia di

MODULO DI RICHIESTA SERVIZIO MENSA SCOLASTICA - A.S. 2022-2023

Sezione Dichiarante

DATI GENITORE/TUTORE

Cognome

Nome

Invio della domanda

Ora la domanda può essere inviata col tasto invia domanda.

Di essere consapevole che il costo pasto giornaliero di € 6,80² verrà moltiplicato ogni mese per tutti i giorni di apertura del servizio. Saranno decurtati SOLO i pasti disdetti da parte dei genitori secondo le modalità indicate nella [comunicazione informativa](#).

² Per l'accesso ad una fascia agevolata - solo i residenti del Comune di Riccione - devono far pervenire all'ufficio iscrizioni e rette, tramite mail protocollo@comune.riccione.rn.it, l'Attestazione Isee in corso di validità. Le dichiarazioni consegnate non avranno effetto retroattivo ma andranno in vigore dal primo bollettino utile (farà fede la data della ricevuta rilasciata dal protocollo).

Di essere consapevole che il genitore che effettua l'iscrizione osserva le disposizioni di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater c.c pertanto, salvo il caso di affidamento ad un solo genitore, chi compila la domanda assume le decisioni di comune accordo con l'altro genitore, tenendo conto delle capacità, delle inclinazione naturale e nell'esclusivo interesse del minore. Tutte le informazioni inerenti al servizio offerto e fruito dal minore sopra indicato potranno essere richieste da entrambi i genitori, salvo invio mail (protocollo@comune.riccione.rn.it) all'Ufficio Iscrizioni e Rette di idonea documentazione comprovante l'affido esclusivo.

di aver preso visione e accettato il contenuto dell' [Informativa](#) sull'uso dei dati personali e sui diritti del dichiarante (in base al Regolamento Europeo 2016/679)

di essere consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 DPR 445/2000, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità;

← Abbandona

Invia domanda ↗

Controllo delle domanda inviate

Una volta inviata la domanda si potrà verificarne lo stato tra i moduli *Inviati*.




Moduli online

1 Quale modulo? 2 Quali figli iscrivere?

Seleziona il modulo che si desidera compilare:

Nome	Inizio validità	Fine validità	
Conferma Iscrizione al Servizio di Mensa Scolastica 2021-22	01/01/2022	01/02/2022	Compila

Elenco domande di iscrizione presentate

Data	Domanda	Stato
27/01/2022	Conferma Iscrizione al Servizio di Mensa Scolastica 2021-22	  

Legenda

 Modulo inviato

 Modulo accettato

 Modulo rifiutato

 Download Domanda

 Download in attesa

 Cancella Modulo